

MELINDA BETKA

ÉTUDIANTE MASTER MARKETING & COMMERCE INTERNATIONAL

Lyon et Clermont-Ferrand | melindabtk@gmail.com | www.impact-mb.com | +33 06 51 72 81 72

Étudiante en Master Marketing & Commerce International, à l'aise en développement commercial B2B, suivi/reliance CRM et coordination d'opérations. Après une année de césure 2024–2025 dédiée à l'expérience terrain (énergie/décarbonation & retail premium), je recherche un stage de 3–6 mois dès mars 2026 en export/marketing B2B (industrie/énergie ou retail international).

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Conseillère de vente & démonstratrice — Galeries Lafayette & Lacoste Juil 2025 - Sept 2025

- Conseil à une clientèle internationale, mise en avant produit, contribution aux objectifs boutique

Chargée de projet commercial & marketing (stage) — MIX.E – Salon de la décarbonation & de l'énergie Jan 2025 - Juin 2025

- Suivi & relance d'exposants/sponsors, interface web exposants, coordination d'opérations (startups, médias).
- Appui commercial/marketing (outils d'aide à la vente, contenus FR/EN, CRM).

Chargée d'assistance automobile — ARC Europe Juin 2024 - Jan 2025

- Traitement d'appels entrants et gestion de dossiers en urgence avec interlocuteurs internationaux.
- Coordination prestataires/clients/services internes, respect des procédures et délais

Technicienne informatique — Université Lumière Lyon 2 Sept 2023 - Juin 2024

- Gestion de comptes, hotline, tickets GLPI, prêts et vérification d'équipements.

Hôtesse de caisse — E.Leclerc (St-Chamond) Mai 2022 - Sept 2022

- Encaissement, mise en rayon, interaction en anglais avec la clientèle étrangère.

Projet professionnel – Tourisme & Communication Nov 2023 - Mai 2024

- Création d'un site web (discoverlyon-mb.com) pour délégations/étudiants étrangers à Lyon (parcours virtuel & sur place), brochures et questionnaires

FORMATION

Master Marketing, Ventes, Direction commercial & International Business Sept 2024 - 2027

IAE School of Management, Clermont-Ferrand

Licence Langues Étrangères Appliquées Anglais - Arabe Sept 2021 - Juin 2024

Université Lumière Lyon 2, Lyon

- Spécialisation Commerce International et Marketing Digital

Année Préparatoire d'Arabe Sept 2020 - Juin 2021

Université Lumière Lyon 2, Lyon

AUTRES

- Langues** : Français, Anglais C1, Arabe B1, Allemand A2
- Outils** : CRM (HubSpot, Inwink) · WordPress (Divi) · Canva · Suite Adobe (Photoshop/Illustrator) · Pack Office (Excel/PowerPoint/Word) · PIX certification.
- Compétences** : Développement commercial B2B · Suivi/reliance commerciale · Négociation/atteinte d'objectifs · Coordination logistique · Relation client retail premium · SEO/WordPress